

HQBuild S.p.A.

Procedura e Raportimit, Sinjalizimit, Ankesave Anonime dhe Anketave të Brendshme

HQBuild promovon një kulturë korporative të bazuar në integritet, transparencë dhe përgjegjësi.

Për këtë arsye, ajo ka krijuar një mekanizëm raportimi që u lejon punonjësve, bashkëpunëtorëve, furnitorëve dhe palëve të tjera të interesuara të komunikojnë në mënyrë të sigurt çdo sjellje që nuk është në përputhje me parimet etike, ligjet, Kodin Etik ose ISO 37001:2025.

Sinjalizimi (Whistleblowing)

Është aktiv një kanal telefonik i dedikuar i sinjalizimit (numri jeshil 800 835 973 – falas nga Italia), i aksesueshëm edhe në formë anonime, nëpërmjet të cilit mund të raportohen:

- shkeljet e ligjeve ose rregulloreve;
- abuzime ose sjellje të pahijshme;
- rreziqe për shëndetin, sigurinë, mjedisin ose të drejtat e njeriut;
- praktika kundër vlerave etike të kompanisë.

Raportimet trajtohen nga një person i pavarur (R_SISTEMA ABMS), i cili garanton konfidencialitetin, shpejtësinë e analizës dhe respektimin e të drejtave të të gjitha palëve të përfshira.

Çdo formë hakmarrjeje ose diskriminimi ndaj atyre që raportojnë me mirëbesim është e ndaluar.

Ankesa dhe Sugjerime Anonime

Përveç kanalit formal të sinjalizimit, Organizata vë në dispozicion një sistem të dedikuar në linkun: <https://segnalazioni.iltigliosrl.it/4FA45087-D311-4279-A34A162EE11D783C>, për të marrë ankesa ose sugjerime edhe në formë anonime. Këto mjete u lejojnë të gjithëve të nxjerrin në pah probleme, të propozojnë përmirësime ose të raportojnë rreziqe pa frikë nga pasoja personale.

Anketat e Brendshme dhe Dëgjimi i Punëtorëve

Periodikisht HQBuild promovon anketa të brendshme të klimës dhe dëgjimit, për të mbledhur në mënyrë konfidenciale mendime, propozime dhe perceptime të personelit mbi aspekte etike, sociale dhe organizative.

Rezultatet analizohen për të identifikuar fushat e përmirësimit dhe për të forcuar pjesëmarrjen e punëtorëve në sistemin e Parandalimit të Korrupsionit.

HQBuild angazhohet të:

- mbajë kanale raportimi të aksesueshme dhe të mbrojtura;

- garantojë konfidencialitetin dhe mbrojtjen e raportuesit;
- sigurojë menaxhim të paanshëm dhe të gjurmuar të raportimeve;
- promovojë trajnimin dhe ndërgjegjësimin për përdorimin e duhur të kanaleve të komunikimit të brendshëm.

E drejta për të raportuar dhe detyrimi për të dëgjuar janë mjete themelore për të ndërtuar besim, parandaluar rreziqe dhe për të përmirësuar vazhdimisht sjelljen etike dhe antikorrupsion të Organizatës.